

# 隐私政策

最新更新时间：2024 年 6 月 3 日

正泰新能科技股份有限公司（“正泰新能”或“我们”）深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们将通过本《隐私政策》（以下简称“本政策”）向您说明我们的产品和服务收集和使用您的个人信息的目的、方式和范围，您对您的个人信息的权利，以及向您阐述我们为保护信息安全所采取的安全保护措施。

本政策向您说明我们如何收集、使用、存储、共享和转让您的个人信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护您的个人信息的方式。请在使用我们提供的产品或服务之前，仔细阅读本政策，了解我们针对客户个人信息保护的做法。

## 本隐私政策有助于您了解以下内容：

- 我们处理的个人信息
- 我们处理个人信息的目的和依据
- 我们如何保护和存储个人信息
- 我们如何共享、转让、披露您的个人信息
- 我们如何保护您的个人信息
- 您对您的个人信息的权利
- 我们如何保护未成年人的个人信息
- 我们如何使用 Cookies 和类似技术
- 第三方服务提供商及其服务
- 您个人信息的跨境转移
- 本政策如何更新

由于正泰新能提供众多的产品和服务，本隐私政策无法完全涵盖所有产品和服务项下所有可能的个人信息处理场景。相关产品和服务有其特定隐私政策，该特定隐私政策将更具体地说明我们在该产品和服务中如何处理您的个人信息。如本隐私政策与特定产品和服务的隐私政策有不一致之处，请以特定的隐私政策为准。

## 一、我们处理的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人信息会在您使用我们的产品、服务或网站，或与我们发生信息交互时直接或间接地被我们收集。我们根据法律法规的要求，遵循合法、正当、必要和诚信的原则，仅收集实现产品功能所必要的个人信息，且仅将收集的信息用于明示的用途。我们处理的个人信息主要包括：

### 1. 您在使用我们的服务时主动提供的信息

- 您在注册或使用我们的产品或服务时，主动填写或上传的昵称、手机号码、Email 等账号信息；
- 您在使用我们的客服或售后服务时所提交的姓名、电话、Email、设备信息、故障描述等信息；

我们一些特定的服务可能需要您提供特定的个人信息来实现相关功能。若您选择不提供该类信息，将不会影响您使用产品或服务中的其他功能。

### 2. 在您使用产品或服务过程中收集的信息

为了保障我们的产品和服务以及用户账号的安全，提供更好的产品和服务并改善用户体验，在您使用相关产品或服务（包括在您通过企业/机构名下账号使用相关产品或服务）的过程中，我们会收集您的一些设备信息，以及您和您的设备如何与我们的产品和服务交互的信息，包括：

（1）设备信息：例如设备属性信息（例如您的硬件型号、操作系统版本、设备配置、唯一设备标识符、国际移动设备身份码 IMEI、网络设备硬件地址 MAC、广告标识符 IDFA），设备位置信息（如通过 GPS、蓝牙或 WIFI 信号获得的位置信息）、设备连接信息（浏览器的类型、电信运营商、使用的语言）以及设备状态信息（例如设备传感器数据，设备应用安装列表）。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将您的设备信息或电话号码与您的服务账号相关联。

（2）日志信息和操作记录：例如您对我们的产品或服务的使用情况、您账号登录后的操作行为（包括修改密码、修改绑定的手机号码、电子邮箱地址、申诉记录）、通过服务输入的搜索查询字词、软件的事件信息（如重启、升级、错误、崩溃）、IP 地址、所访问服务的 URL、浏览器的类型和使用的语言、下载安装或使用移动应用和软件的信息、与通讯软件通讯的信息以及访问服务的日期、时间、时长、浏览信息。

(3) 订阅：经您明确授权同意订阅我们的服务后，我们将会收集相关信息以对您提供个性化产品或服务，如通过邮件、短信、电话或其他方式向您发送广告、促销信息、品牌信息或问卷调查等。若您不希望接收此类信息，可通过邮件(marketing.astro@Astronergy.com) 联系我们取消订阅，我们将及时取消对您的个性化信息推送。

(4) 其他相关信息：为了帮助您更好地使用我们的产品或服务，经您的明确授权我们可能会收集相关信息。例如，在您开启部分个性化产品或服务时，我们还会通过产品或网站的信息收集功能记录您访问正泰新能相关产品或服务时的一些个人信息，以为您提供该等个性化产品或服务；若您不提供这类信息，您可能无法正常使用我们的相关个性化产品或服务。

### 3. 从第三方获取的信息

在法律允许的情况下，基于您的授权，为了向您提供更优化的服务，满足您的个性化需求，我们可能会从我们的关联公司或合作单位（如第三方媒体机构、第三方市场调研机构和广告服务商等）处接收您的个人信息或其他信息。

为了向您提供我们的招聘服务，您可能需要向第三方 MOKA 招聘平台上传您的简历，我们将会从第三方 MOKA 招聘平台处接受您的简历信息。

## 二、我们处理个人信息的目的和依据

1. 正泰新能为特定目的处理您的个人信息，且仅处理与实现该目的特定的相关的个人信息。根据我们与您的关系以及我们提供的产品和服务，我们可能将您的个人信息用于以下目的：

- (1) 向您提供产品和服务；
- (2) 满足您的个性化需求；
- (3) 为您提供安全保障；
- (4) 邀请您参加关于我们服务的调查；
- (5) 为了让您有更好的用户体验改善我们的服务；
- (6) 经您同意的其他用途。

2. 根据相关法律法规，以下情形中，我们可能会收集和您的个人信息而无需征求您的授权同意：

- (1) 为我们履行法定义务或法定职责所必需；
- (2) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 依法在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- (5) 法律法规规定的其他情形。

## 三、我们如何保留您的个人信息

我们收集的个人信息的保留期限是实现本隐私政策所述收集目的所需的最短时间，除非法律法规要求更长的保留期限。超过上述保留期限，我们将删除或匿名化您的个人信息。在我们因特殊原因停止运营我们的部分或全部产品或服务时，我们会及时向您告知并停止相关产品或服务的个人信息收集和处理活动，同时我们将我们持有的与该述产品或服务相关的个人信息进行删除或匿名化处理，除非法律法规另有规定。

## 四、我们如何共享、转让、披露您的个人信息

1. 如果业务必要，我们可能在正泰新能内部共享您的个人信息，以便为您提供及时的服务；我们不会与正泰新能以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- (1) 为我们履行法定义务或法定职责所必需；
- (2) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需。

2. 我们可能会和授权业务伙伴共享最少且必要的信息，以便为您提供服务。我们会要求其严格遵守我们关于数据隐私保护的措施与要求，保障您的隐私安全，如果授权合作伙伴将您的信息用于我们未委托的用途，其将单独征得您的同意。

3. 在涉及合并、分立、收购等情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求持有您个人信息的新公司、组织或个人继续受本隐私政策的约束，并及时告知您接收方的身份与联系方式。否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

我们会与共享个人信息的公司、组织和个人签署严格的保密协议，要求他们严格按照本隐私政策声明的目的使用个人信息以及采取相关的保密和安全措施来处理个人信息。

## 五、我们如何保护您的个人信息

### 1. 我们如何保护您的个人信息

我们采取了合理可行的技术安全和组织措施，以保护所收集的与服务有关的信息。我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

### 2. 个人信息安全事件的通知与应对

请注意，虽然我们采取了合理的措施保护您的信息，但没有任何网站、互联网传输、计算机系统或无线连接是绝对安全的。在发生个人信息安全事件后，我们将按照相关法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您。难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求上报个人信息安全事件的处置情况。

## 六、您对您的个人信息的权利

我们尊重您对您个人信息的权利。以下列出您依法享有的权利，这些权利可能在不同的国家或地区有所区别：

- (1) 知情权。您有权了解您个人信息如何处理，有权访问我们所存储的您的个人信息；
- (2) 拒绝权。您有权在特定情况下拒绝或限制我们处理您的个人信息。请您注意，在法律有明确规定的情况下，即使您提出拒绝或限制我们处理您的个人信息的请求，我们仍有义务继续处理您的个人信息，从而拒绝您的请求；
- (3) 纠正权。您有权纠正我们所存储的关于您的不完整或不准确的信息；
- (4) 查阅复制权。您有权查阅、复制您的个人信息；
- (5) 删除权。您有权删除您的个人信息。请您注意，在法律要求我们保留的情况下，即使您要求我们删除您的个人信息，我们仍有义务保留相关信息；
- (6) 账户注销权。我们为您提供账号注销服务，您可以选择邮件联系我们注销账号 (marketing.astro@Astronergy.com)。在您选择注销账号后，我们将根据法律法规要求及时删除或匿名化您的全部相关个人信息，法律法规另有规定的除外。在您注销后，我们将无法继续向您提供账号登录以及与账户相关的产品和服务项目。
- (7) 投诉权。如果您对我们所进行的个人信息处理活动及本隐私政策有任何异议，您有权向有关监管机构投诉。您行使权利的方式会根据您使用的具体产品或服务有所区别。另外，您可以通过邮件直接与公司合规部或数据合规保护官联系 (compliance@chint.com; ylyang@chint.com)，我们会确保您行使权利过程中的个人信息安全。

## 七、我们如何保护未成年人的个人信息

我们的产品、网站和服务不面向未成年人。如果在偶发情况下收集了未成年人的个人信息，我们将在核查后设法尽快删除相关信息。如果您在使用我们的产品和服务过程中发现我们收集了未成年人的个人信息，请通过本隐私政策中公示的联系方式联系我们，我们在收到您的通知后会及时予以核查，并在核查属实后及时删除相关信息。

## 八、我们如何使用 Cookies 和类似技术

我们的网页和特定产品或服务会使用 Cookies、网站信标和像素标签等同类技术，以便为您提供良好的体验，并允许我们改进我们的产品或服务。

## 九、第三方服务提供商及其服务

我们的网站、产品、应用程序和服务可能包含指向第三方网站、产品和服务的链接。您可以选择是否访问或接受第三方提供的网站、产品和服务。我们无法控制第三方的隐私和数据保护政策，此类第三方不受到本政策的约束。在向第三方提交个人信息之前，请参见这些第三方的隐私保护政策。

## 十、您个人信息的跨境转移

正泰新能是一家跨国公司，如部分产品或服务涉及跨境，我们需要向您所处地区的境外传输您的个人信息。无论在哪里处理这些个人信息，我们将采取一切合理必要的措施保证您的数据安全，依法及时告知您传输的目的地、接受者等信息，并采取措施落实适用的法律法规的要求。

## 十一、本政策如何更新

正泰新能保留不时更新或修改本政策的权利。如果本隐私政策发生修订，我们会及时在官网显著位置发布最新版本，对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知。特定产品和服务的隐私政策有关个人信息的处理目的、处理方式和处理的个人信息种类发生变更的，会重新取得您的同意。

**本政策容许调整，但未经您明示同意，我们不会削弱您按照本政策所享有的权利。**

**如您不同意以上隐私政策，我们将无法收集和使用提供服务所必需的信息，从而无法为您提供服务。**

**本政策自更新之日起生效。**